



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE



Fiche de poste

Croix-Rouge insertion - Maia & Charente

COORDINATEUR TECHNIQUE DU PÔLE ENVIRONNEMENT

Croix-Rouge insertion est une association fondée par la Croix-Rouge française pour faire du développement de l'emploi dans les territoires un axe majeur de la lutte contre l'exclusion. Structure d'insertion par l'activité économique agréée ESUS, Maia & Charente est un établissement de Croix-Rouge insertion qui porte 3 activités conventionnées Atelier et Chantier d'insertion :

- De la production maraîchère bio : vente aux particuliers et aux professionnels de fruits et légumes bios, solidaires et de saison.
- De l'entretien d'espaces verts, d'espaces naturels et de la plantation de haies agricoles.
- De la logistique ayant un impact environnemental et social fort :
 - o Réemploi, tri, reconditionnement,
 - o Livraison en triporteurs électriques et en VL,
- Plateforme d'alimentation durable et solidaire visant l'approvisionnement en circuits-courts locaux.

Les équipes sont composées de 19 salariés permanents et 65 salariés en insertion (41 ETP).

Notre engagement :

- Accueillir, former et accompagner des travailleurs en insertion.
- Entreprendre pour une économie plus durable.
- Renforcer la transition environnementale du territoire de la Charente.

Missions

Sous l'autorité du directeur d'établissement, vous êtes garant du management d'une équipe de 2 encadrants et de 20 salariés en parcours :

- Définir les objectifs des encadrants
- Favoriser la polyvalence des salariés permanents et en parcours d'insertion
- Organiser en lien avec les salariés du pôle le planning de travail en fonction des commandes, des priorités de la saisonnalité de l'activité
- Veiller à ce que les données nécessaires aux fiches de paie, à la facturation et aux paiements



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE

soient transmises au service administratif

- Reporter de manière régulière l'évolution des activités selon les indicateurs définis
- Échanger avec les différents services sur les problèmes rencontrés (qualité, délai), Trouver en commun accord des solutions afin d'y remédier

Vous êtes pilote de l'ingénierie de production et du développement commercial du pôle :

- En lien avec la direction : définir et impulser la stratégie de développement du pôle et en piloter sa mise en oeuvre
- Piloter la prospection commerciale et s'assurer de l'équilibre économique du pôle Environnement
- Fournir aux donneurs d'ordre potentiels les renseignements susceptibles de répondre à ses besoins
- Suivre et faire évoluer la planification de la production en fonction des priorités des donneurs d'ordre, des délais de réalisation, de la saison...
- Analyser les suivis de l'évolution des indicateurs d'activité identifiés (chiffre d'affaires et du coût de revient notamment) et proposer à la direction des améliorations
- Rédiger un devis après diagnostic du besoin clients, des critères techniques, des délais de réalisation
- Après prestation, s'assurer de la satisfaction du client
- En cas de réclamation, gérer la relation client et soumettre au directeur des actions de compensation
- Développer l'activité afin de répondre aux objectifs fixés en termes de chiffre d'affaires et de productivité.
- Assurer la veille sur les appels d'offres et répondre aux marchés publics
- Représenter l'établissement auprès donneurs d'ordre et partenaires institutionnels
- Être à l'écoute de l'environnement (concurrences, marchés annexes, législation...)

Vous participez activement à la vie du pôle, de l'établissement et de l'association

- Prendre en charge en lien avec les encadrants des chantiers avec des personnes en parcours d'insertion
- Animer des réunions de chantier, participer aux réunions de coordination, aux réunions du groupe de travail national



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE

- Participer à la détermination des orientations stratégiques et budgétaires du pôle et de l'établissement
- Expliquer et accompagner les décisions du Conseil d'administration et de la direction
- Participer à la démarche d'amélioration continue de la qualité pour accroître la satisfaction des salariés en parcours et clients économiques
- Superviser et rédiger l'ensemble des documents ainsi que leur mise à jour du processus pilote
- Veiller à ce que les règles de sécurité, de respect de l'environnement (RSO, de) propreté et de rangement soient respectées
- Savoir proposer des investissements entre autre pour réduire les risques d'accidents et limiter la pénibilité au travail

Expériences/Compétences requises

Vous bénéficiez d'une solide expérience en encadrement d'équipe et en expertise environnementale. Votre capacité et votre expérience professionnelle doivent vous permettre d'identifier des enjeux multiples. Doté(e) de compétences managériales et de fortes qualités relationnelles, vous alliez rigueur, autonomie et organisation. Vous illustrez à travers votre engagement les valeurs de Croix-Rouge insertion. Vous êtes disponible, à l'écoute et capable de vous adapter aux publics accueillis et accompagnés. Vous êtes convaincu(e) de l'importance des démarches qualité dans la définition d'un management moderne.

Conditions

- CDI à temps plein à pourvoir dès que possible
- Cadre au forfait jours (213 jours par an)
- Lieu de travail : LA COURONNE
- Salaire : Coordinateur niveau C (Convention collective des ACI)
- Merci de faire parvenir CV et lettre de motivation à smail.gacem@croix-rouge.fr.