

## Commercial en Autonomie (H/F)

Envie Autonomie, acteur engagé dans l'économie sociale et solidaire et plus particulièrement dans le reconditionnement de dispositifs médicaux, recherche un(e) Commercial(e) dont la mission sera d'accompagner nos clients (particuliers et professionnels de santé) à trouver les solutions d'autonomie qui répondent à leurs besoins spécifiques, en offrant une expertise technique et commerciale de qualité.

### Missions principales :

En tant que Commercial, vos responsabilités seront les suivantes :

- **Prospection et développement commercial** : Identifier de nouvelles opportunités d'affaires, prospecter activement de nouveaux clients (particuliers, entreprises, institutions) et entretenir le portefeuille client existant.
- **Conseil technique personnalisé** : Analyser les besoins des clients en matière d'autonomie, proposer des solutions techniques adaptées, et conseiller sur les équipements et services (aides techniques et produits d'accessibilité).
- **Suivi client** : Assurer un suivi régulier et personnalisé des clients, notamment en termes de satisfaction, maintenance et évolution des besoins.
- **Présentation de notre offre de service** : Présenter nos produits et nos services lors de rendez-vous clients, démonstrations et salons professionnels.
- **Reporting et gestion administrative** : Mettre à jour les outils de suivi des ventes, rédiger des devis et assurer la gestion administrative des dossiers-clients.

### Profil recherché :

Nous recherchons un(e) candidat(e) avec le profil suivant :

- **Formation** : Bac +2/3 en commerce, techniques de vente ou domaines liés à l'autonomie.
- **Expérience** : Une expérience dans un rôle commercial ou technique de 3 à 5 ans (dans le secteur de l'autonomie, de la santé, du médical, ou dans un secteur similaire) est indispensable.
- **Compétences techniques** : Une bonne connaissance des produits d'autonomie, des aides techniques est souhaitée. Vous devez être capable de comprendre et de vulgariser des solutions techniques pour les clients. Une maîtrise des outils informatiques est également attendue, pack office et logiciel professionnel.
- **Qualités relationnelles** : Sens du service, écoute, pédagogie, capacité à travailler en équipe et à gérer des relations clients à long terme.
- **Autonomie et organisation** : Capacité à travailler de manière autonome, à gérer son planning et ses priorités.

**Conditions :**

- **Type de contrat :** CDI
- **Durée hebdomadaire :** 35H
- **Rémunération :** Selon expérience
- **Lieu :** Notre agence se situe à Azay le Brûlé, secteurs d'intervention : Charente-Maritime, Charentes et Vienne.
- **Avantages :** Mutuelle, chèques cadeaux à Noël, véhicule de service

**Pourquoi rejoindre Envie Autonomie ?**

- **Mission porteuse de sens :** Vous participerez activement à l'amélioration de l'autonomie des personnes et à leur inclusion dans la société.
- **Environnement dynamique et solidaire :** Une équipe passionnée, une culture d'entreprise bienveillante et innovante.

**Comment postuler ?**

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse suivante :  
[coordinationregionale.eana@envie.org](mailto:coordinationregionale.eana@envie.org)