



# Initiative Tarnosienne d'Entreprise à Modèle Solidaire

# ITEMS

## Les débuts

En 1998 dans une dynamique de développement économique et social, l'association du **Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT)** de Tarnos crée ITEMS, une Entreprise d'Insertion (EI).

Il s'agit alors de **déployer une offre d'insertion pour des personnes en difficulté sociale** par la production et la commercialisation de biens et de services. C'est l'expérience acquise par l'association du FJT sur la conduite de chantiers d'insertion qui a permis

la création d'ITEMS sur un **premier secteur d'activité Bâtiment**.

Rapidement la nécessité d'agir auprès d'un public féminin en recherche d'emploi a poussé à la création d'un **second secteur d'activité** dans les métiers de la **Propreté**.

Fin 2006 ITEMS crée un secteur d'activité **Espaces Verts** afin de développer l'offre d'insertion locale et installe ses locaux sur l'Espace Technologique Jean Bertin à Tarnos.

Née du diagnostic préalable à la création du PLIE (Plan Local d'Insertion et d'Emploi) du Seignaux, ITEMS a été pensée comme un **outil au service du territoire**. Ainsi l'ensemble des acteurs locaux en matière d'insertion, d'emploi et de lutte contre l'exclusion est largement impliqué dans l'organisation et la mise en œuvre des parcours d'insertion.

## Secteurs d'activité



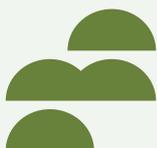
### Bâtiment

Gros œuvre  
Travaux de rénovation :  
maçonnerie, plâtrerie,  
peinture, menuiseries,  
carrelage, petits travaux  
électriques



### Éco-construction

Éco-construction,  
éco-rénovation :  
chaux-chanvre, terre crue,  
isolation bottes de paille,  
enduits naturels



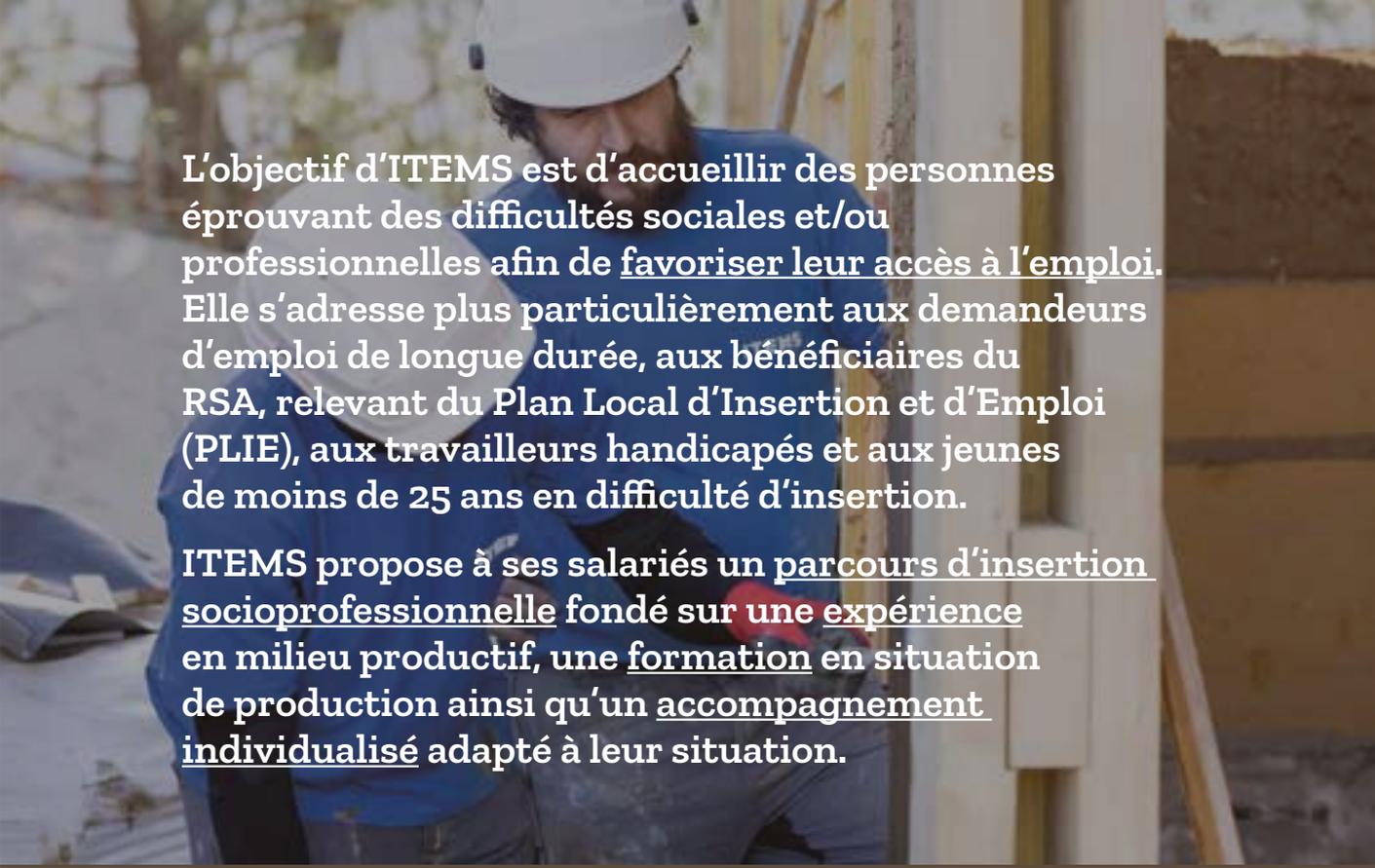
### Espaces verts

Entretien d'espaces  
verts pour entreprises,  
collectivités territoriales  
et copropriétés  
Tonte, taille, implantations  
végétales... nettoyage du littoral



### Propreté

Nettoyage de bureaux,  
parties communes  
sites HLM, copropriétés,  
ateliers...



L'objectif d'ITEMS est d'accueillir des personnes éprouvant des difficultés sociales et/ou professionnelles afin de favoriser leur accès à l'emploi. Elle s'adresse plus particulièrement aux demandeurs d'emploi de longue durée, aux bénéficiaires du RSA, relevant du Plan Local d'Insertion et d'Emploi (PLIE), aux travailleurs handicapés et aux jeunes de moins de 25 ans en difficulté d'insertion.

ITEMS propose à ses salariés un parcours d'insertion socioprofessionnelle fondé sur une expérience en milieu productif, une formation en situation de production ainsi qu'un accompagnement individualisé adapté à leur situation.

## Partenariats et adhésions



ITEMS est un acteur du **Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE) Sud Aquitaine** qui regroupe des acteurs de l'**Économie Sociale et Solidaire** sur le Sud Aquitaine (Sud Landes, Pays Basque et Béarn). Ensemble ils portent le Projet d'un développement solidaire et durable du territoire Sud Aquitain.

Dans ce cadre, ITEMS participe à plusieurs projets avec d'autres partenaires du PTCE Sud Aquitaine, animé par le CBE du Seignanx :



→ **FILOHA** : projet de création de logements sociaux collectifs éco-construits avec les bailleurs sociaux locaux (COL, HSA, XL Habitat)

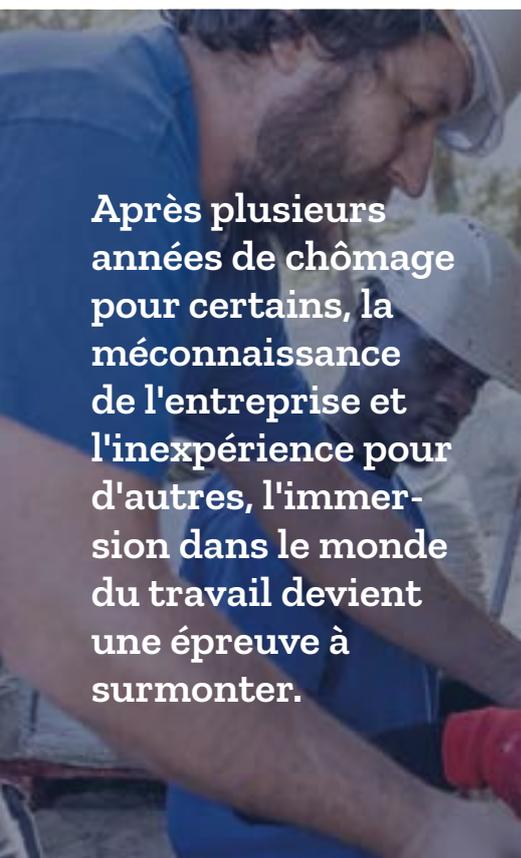
→ Organisation de la « **Faites** » **de l'éco-habitat** avec la **CAE Habitat Éco-Action** : événement annuel qui a pour but de faire découvrir au grand public les initiatives et les techniques liées à l'éco-habitat

→ Membre du CA de **Patxa'ma** : association de déconstruction et réemploi

# ITEMS

## Une entreprise solidaire

### L'Insertion par l'Activité Économique



Après plusieurs années de chômage pour certains, la méconnaissance de l'entreprise et l'inexpérience pour d'autres, l'immersion dans le monde du travail devient une épreuve à surmonter.

L'entreprise d'insertion permet aux salariés de renouer avec une activité professionnelle (respect des horaires, des consignes), d'intégrer une équipe, de retrouver progressivement un rythme de travail, de rompre l'isolement (en tissant des liens avec ses nouveaux collègues) et grâce à un salaire, résoudre certains problèmes (financiers, logement, santé, etc.).

Les personnes sont embauchées par ITEMS avec un agrément préalable du Pôle emploi, dans le cadre d'un Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI). La durée de ce contrat est de 6 mois et au minimum 20h / semaine. Il peut être renouvelé dans la limite d'une durée totale de 24 mois. Les personnes sont rémunérées au regard de la convention collective appliquée dans l'entreprise.

Pour les personnes de plus de 50 ans, les « séniors » et les personnes ayant un statut de Travailleur Handicapé, le contrat peut être renouvelé pour 24 mois supplémentaires.

Depuis septembre 2021 il est possible, pour les personnes de plus de 57 ans, d'établir un contrat à durée indéterminée d'insertion.

Il nous sera également possible de proposer un « contrat passe-relle » pour une durée minimum de 3 mois permettant aux salariés d'occuper un poste dans une autre entreprise de droit commun.

## Encadrement

**La direction** est chargée de la gestion des chantiers et de l'organisation opérationnelle. Sa mission est d'améliorer les conditions d'exécution des travaux sur chantier, de gagner en efficacité et en qualité de production. Elle est l'interlocutrice privilégiée des entreprises, des particuliers et des collectivités locales.

Un Encadrant Technique d'Insertion (ETI) est chargé de l'accompagnement des salariés afin de les aider dans leurs difficultés du quotidien. Il travaille avec eux sur les chantiers et chaque salarié peut le solliciter pour différentes problématiques (projet professionnel, besoin de formation, etc.).

**Une accompagnatrice socio-professionnelle** vient en complément pour écouter les salariés et les conseiller lorsqu'ils rencontrent des difficultés sociales, professionnelles.

**L'équipe encadrante** présente sur le terrain a plusieurs années d'expérience dans le bâtiment, la propreté ou les espaces verts. Elle met ainsi à profit son savoir-faire auprès des salariés et leur permet un apprentissage du geste professionnel.

# Partenaires et prescripteurs

## Ancrage sur le territoire

La collaboration avec le CBE du Seignanx, notamment le PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) mais également avec les services sociaux référents des bénéficiaires du RSA, nous permet d'insérer des personnes en situation de précarité extrême.

Le contrat d'insertion est un premier pas vers l'intégration professionnelle et la socialisation.

→ À LUNDI (Geiq BTP Landes et Côte Basque) est depuis plusieurs années un partenaire privilégié. Notre travail en coopération étroite favorise la structuration des parcours d'insertion autour des métiers du Bâtiment.

→ La Mission Locale Landaise est un partenaire principal, notamment pour l'accueil et l'accompagnement des jeunes dans leur parcours professionnel.

→ Collaboration depuis plusieurs années avec les SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) de Bayonne et de Neuvic (24) afin de rendre possible l'accueil de personnes sous-main de justice. Un CDD d'insertion leur a souvent permis de reprendre une place dans la vie professionnelle.

ITEMS est une entreprise d'insertion mais aussi un **outil territorial**. Son **ancrage sur le territoire et son réseau de partenaires** sont déterminants tant dans le domaine de la production qu'en matière d'insertion.

Nous continuons notre travail auprès des collectivités territoriales locales afin d'introduire la Clause d'Insertion dans les marchés publics (art.14) permettant ainsi à notre entreprise de répondre à ces marchés. L'Office Public de l'Habitat des Landes soutient cette démarche en faveur de l'insertion par l'activité économique.



# ITEMS en chiffres

3 secteurs d'activités complémentaires, une synergie BTP / Éco-construction, Espaces Verts et Propreté

Pour des rénovations globales tous corps d'états, un seul interlocuteur et des prestations de qualité !

Un respect de la santé des salariés et de l'environnement avec l'utilisation de produits et matériaux respectueux de l'environnement

## Quels sont les avantages à travailler avec ITEMS ?

→ Plus de 20 ans d'expérience dans le Bâtiment et la Propreté et plus de 15 ans d'expérience dans les Espaces verts.

→ Un gain de temps pour les commanditaires

→ Le maintien de l'emploi sur notre territoire

→ Un prix juste et équitable

→ Des emplois locaux non délocalisables

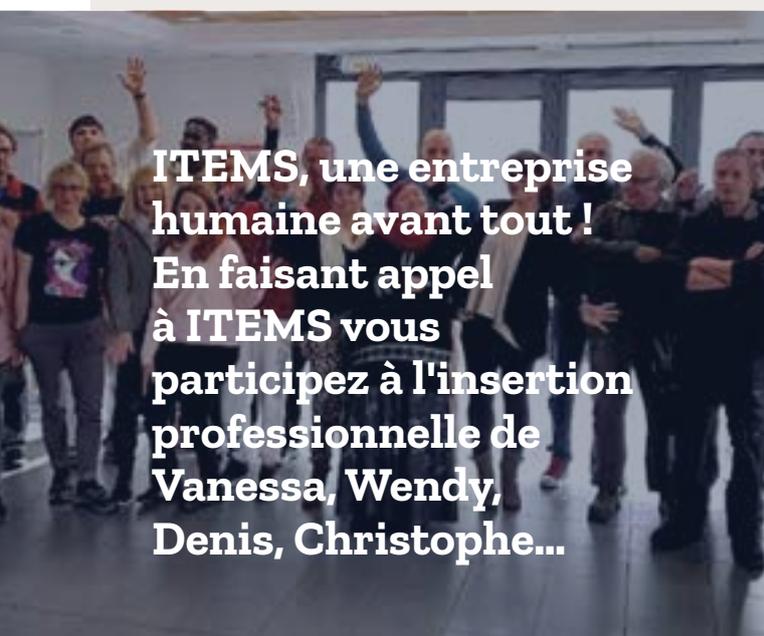
**18 postes**  
en insertion soit  
**14 en ETP**

**20 à 25 salariés**  
en CDDI en moyenne  
chaque année

**270 salariés**  
en CDDI depuis 1998

**Plus de 65 clients**  
tous secteurs  
confondus

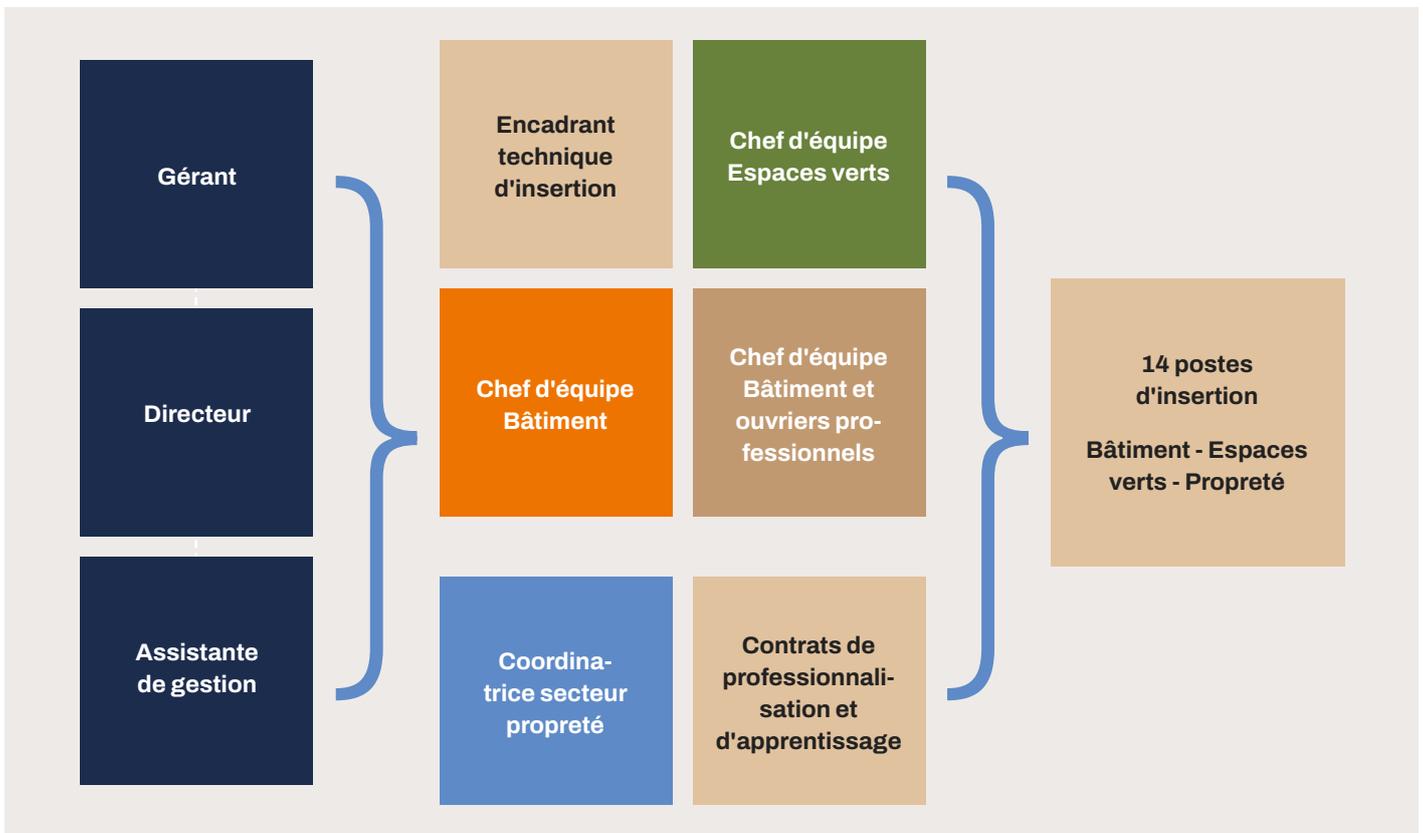
**28 salariés**  
au 30 avril 2023  
(8 permanents,  
2 contrat d'apprentissage)



ITEMS, une entreprise humaine avant tout !  
En faisant appel à ITEMS vous participez à l'insertion professionnelle de Vanessa, Wendy, Denis, Christophe...

**ITEMS,  
ce sont  
des activités  
innovantes  
et des emplois  
solidaires !**

# Les moyens humains



## La formation, élément clé du parcours d'insertion

Le parcours d'insertion des salariés d'ITEMS s'inscrit dans une logique de trajectoire vers l'emploi. ITEMS privilégie donc la formation de ses salariés durant leur contrat de travail.

L'objectif est de permettre aux salariés de développer et d'approfondir leurs compétences professionnelles.



# 🔧 Bâtiment

depuis  
1998

Nous intervenons essentiellement pour des collectivités locales qui nous sollicitent pour des travaux de rénovation. Nous travaillons aussi pour des particuliers qui nous font confiance depuis plus de 25 ans, pour des constructions neuves, des réhabilitations ou des travaux de second œuvre.

Les collectivités ou entreprises nous sollicitent pour rénover des locaux.

## Prestations

### Construction neuve

---

### Rénovation et réhabilitation

---

### Travaux de maçonnerie

---

- Gros œuvre : maçonnerie traditionnelle : constructions en blocs agglos, briques de terre cuites, ouvrages en béton armé et enduit ciment
- Second œuvre : plâtrerie, isolation, carrelage et faïence
- Finitions : enduits de finition, petits travaux de peinture



## Clause d'insertion

Dans le cadre de marchés publics, il peut y avoir une clause d'insertion.

Il s'agit d'un dispositif qui permet à des personnes éloignées de l'emploi de bénéficier d'heures de travail, une partie du travail généré par un marché public peut leur être réservée.

## Clients et prescripteurs

- Marchés privés et publics
- Marchés clausés, réservés à l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) et non clausés
- Ville de TARNOS 
- Conseil Départemental des Landes 

# Éco-construction



Items réoriente les activités du secteur bâtiment vers la mise en oeuvre de matériaux bio-sourcés. L'entreprise s'inscrit aussi dans une démarche de réemploi des matériaux, en utilisant sur certains chantiers des éléments issus de chantiers de déconstruction.

Pour coller aux ambitions de la feuille de route Néo-terra de la Région Nouvelle-Aquitaine (rénovation de 25% des bâtiments publics d'ici 2022 et 30% du parc privé d'ici 2030), nous avons adapté notre outil de travail en investissant dans une machine spécifique, un « combiné de maçon 3CM ».

Les salariés d'ITEMS se sont également formés à différentes techniques : préparation et réalisation d'enduits terre, mise en oeuvre des bétons et mortiers de chaux chanvre, certification PROPAILLE.

Nous proposons désormais des prestations en adéquation avec les enjeux de performance énergétique et de développement d'un modèle de production sobre.

## Combiné de maçon 3CM

L'entreprise a fait appel aux compétences d'un entrepreneur qui transmet son expertise sur l'utilisation de cette projeteuse avec laquelle une variété d'applications est possible.



## Prestations

Enduits chaux chanvre

Enduits chaux

Enduits terre

Isolation en bottes de paille

## Clients et prescripteurs

→ Marchés privés et publics

→ Bailleurs sociaux 40 et 64

→ Conseil Départemental 

→ Soliha acteur de l'économie sociale et solidaire 

# Espaces verts

depuis  
2006

L'activité Espaces Verts est complémentaire de l'activité Bâtiment et assure des travaux d'aménagement d'espaces verts ou différents petits travaux : création de berlinoises, pose de portails ou réfection de murs de clôture.

## Prestations

Entretien d'espaces verts

---

Nettoyage de zones artisanales ou industrielles

---

Travaux pour des particuliers et des entreprises

---

→ Entretien :

- Tonte, taille, ramassage de débris
- Engazonnement, plantation d'arbres, arbustes, fleurs
- Installation et entretien de systèmes d'arrosage
- Travaux divers d'entretien ou de réfection de clôtures, portails, abris techniques...

→ Nettoyage :

- Débroussaillage, taille, tonte
- Entretien de sites

→ Travaux pour particuliers et entreprises :

- Tonte, taille, entretien d'espaces verts
  - Création de berlinoises,
  - Création de terrasses en bois
  - Aménagement de piscines
  - Nettoyage manuel du littoral (plages de Capbreton)
- Ramassage hebdomadaire des déchets issus de la pêche, des bois et du tout-venant.



## Clients et prescripteurs

→ Marchés privés et publics.

→ Marchés clausés, réservés à l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) et non clausés

→ Ville de TARNOS 

→ Conseil Départemental des Landes 

Depuis 22 ans ITEMS assure une prestation de nettoyage et d'entretien de bureaux, espaces communs de logements collectifs favorisant ainsi l'accès à l'emploi de personnes souvent sans qualification ou exclues depuis longtemps du monde du travail.

Nous intervenons de façon quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle auprès de différentes entreprises ou collectivités de manière contractualisée ou à la demande.

## Prestations

Nettoyage de bureaux

Nettoyage d'espaces communs

Entretien de sites HLM



## Clients et prescripteurs

### → Nettoyage de bureaux

- Espace Technologique J. BERTIN à Tarnos
- Offices de Tourisme d'Ondres et Tarnos
- Mission Locale à Tarnos
- Entreprise Dupouy à Ondres
- Pôle Médico-social à Anglet (marché public sur 3 ans)



PERF

Landes

SEFI

Direr

Milo



### → Nettoyage d'espaces communs

- Conseil Départemental des Landes



### → Entretien des sites HLM du patrimoine OPH LANDES

OPH Landes

- Tarnos, Ondres, Saint-Martin-de-Seignanx, Saint-Vincent-de-Tyrosse (marché public sur 3 ans)

# ITEMS



3 rue Hélène Boucher  
40220 TARNOS

05 59 64 44 95  
contact@items-tarnos.com

[www.items-tarnos.com](http://www.items-tarnos.com)

 /items-tarnos

 /ItemsTarnos

