

CONTEXTE ! Dans ce contexte de confinement, des salariés permanents et en parcours continuent de travailler.

Les encadrants techniques d'insertion sont en première ligne avec les salariés en parcours qu'ils encadrent. Les encadrants quand l'activité le permet, doivent poursuivre leurs missions et assurer un travail de production tout en assurant un encadrement adapté des salariés en parcours d'insertion ; au sein de leur structure ou de leur entreprise. Pour les autres, ils préparent la reprise...

Mais dans quelles conditions de travail poursuivent-ils(elles) leur mission ? Comment assurer cette reprise, ou poursuivre dans le contexte du risque sanitaire ?



OBJECTIFS ! Cet échange de pratiques à destination des ETI, a pour objectif :

➔ De faire simplement du lien entre les encadrant(e)s techniques d'insertion. Garder le lien est en effet une priorité dans le contexte actuel. Il était important de permettre le partage des situations de vie de travail quotidien de chacun et chacune, et rompre ainsi l'isolement.

➔ Son objectif était aussi de s'enrichir des visions du travail actuel, mais aussi des pratiques mises en place. Quelques soient ces pratiques et les moyens donnés, tout était bon à prendre, à entendre et surtout à partager.




PARTICIPATIONS !

- 2 créneaux horaires de rencontre
- 17 personnes se sont connectées
- 14 SIAE représentées sur l'ensemble des départements de la Nouvelle Aquitaine
- 11 personnes auraient souhaité se joindre à ces visioconférences, mais elles n'y avaient pas accès pour des raisons diverses, pour la plupart :
 - En activité
 - Pas disponible

« C'est une période où il y a beaucoup de travail et je suis le seul à travailler sur l'activité maraîchage. Malheureusement, je ne pourrai pas me dégager du temps. Mais, si une synthèse est faite, je serai intéressé de l'avoir. Merci d'avance.

« Je m'inscris mais sans garantie de pouvoir participer car je reprends mon activité le 21 avril 2020 »

Synthèse des échanges

	 <p>Des situations compliquées : les - - -</p>	 <p>Des leviers : les + + +</p>	 <p>Préconisations, propositions, conseils</p>
<p>Quelles sont vos conditions de travail ?</p>	<p>« On n'a pas encore repris, on prépare pour le 11 mai... » « on n'a jamais vraiment arrêté, et puis les salariés nous appellent pour reprendre le travail... » « La reprise est prévue cette semaine, mais on ne sait pas comment on va faire pour faire respecter les gestes barrières... ? » « On a été obligé de séparer les équipes pour faire des petits groupes, on mise sur les personnes les plus autonomes... »</p> <p>Cf tableau en annexe :</p> <p>Situations très disparates en termes de reprise d'activité que ce soit sur le plan du volume d'activité que des façons de travailler. Certains travaillent plus qu'avant le confinement (ex : activité d'expédition via le net), d'autres sont à l'arrêt (ex-restauration)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les conditions de travaillent sont très différentes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Certain sont en télétravail ▪ D'autres ont repris partiellement avec quelques salariés en parcours ▪ D'autres encore ne se sont jamais arrêtés - Tous préparent la reprise avec des niveaux d'implication différents selon le contexte des uns et des autres et des possibilités de travail avec leur direction. 	<p>« On n'a jamais arrêté et on a dû se réorganiser... » « Je suis en télétravail actuellement pour préparer la reprise et réfléchir avec mes collègues aux différentes situations... » « Les salariés nous appellent car ils on envie de reprendre ! »</p> <p>Approvisionnement en masques : le réseau s'organise, localement, départementalement, régionalement. (cf. fiche Inaé)</p> <p>Des idées pour l'entretien des EPI Les blanchisseries locales pourraient développer leur activité ? Voir au déploiement de cette activité s'il n'en existe pas ?</p> <p>Qui faire travailler ? :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Volontariat - Enquête de situation sociale (garde d'enfants et autres ?) mais aussi sur sentiment vis-à-vis de la reprise ? (Auto-évaluation ?) <p>Faire respecter les règles sanitaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impliquer les salariés en les associant aux décisions prises, ou en leur demandant leur avis - Faire se nommer un référent qui tourne dans les équipes et qui est chargé de rappeler aux collègues... - Activer ou réactiver une commission santé et sécurité avec les salariés en parcours et les ETI 	<p>Visios et webinaires : Nous recensons ici les visioconférences et webinaires que nous vous proposons en lien avec le COVID19 ainsi que ceux repérés de nos partenaires. Agenda des webinaires</p> <p>Consulter régulièrement le site INaé et sa page spéciale « Ressources » :</p> <p>FICHES TECHNIQUES INaé - Ci-dessous les fiches techniques produites pour vous aider.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 27-04 INaé FICHE TECHNIQUE Reprise activités ○ 27-04 INaé FICHE TECHNIQUE Prévention risques santé et conditions de travail ○ 23-04 INaé FICHE TECHNIQUE Arrêt de travail et activité partielle ○ 22-04 INaé FICHE TECHNIQUE Pôle emploi contrats de travail ○ 21-04 INaé FICHE TECHNIQUE Besoins équipements ○ 20-04 INaé FICHE TECHNIQUE Actu plan de trésorerie ○ 16-04 INaé FICHE TECHNIQUE Accompagnement à distance ○ 15-04 INaé FICHE TECHNIQUE Déclaration d'activité partielle ○ 02-04 INaé FICHE TECHNIQUE Fiche de paye et activité partielle <p>Espaces collaboratifs/partage d'outils</p> <ul style="list-style-type: none"> - PADLET reprise d'activité - PADLET SIAE : « vos outils à partager » -



- Des constats, des pratiques mises en place

Comment poursuivre la mission d'ETI ?

« Je répète autant que nécessaire les règles d'hygiène à respecter... tous les jours...individuellement et collectivement »
« J'organise le travail avec les équipes pour faciliter le transport...certains vont sur le chantier avec leur voiture, on prend en charge les frais »
« Je compte sur les plus autonomes pour aider les autres... et rappeler les règles »

Sujets récurrents et prioritaires :

Impacts du confinement sur les personnes : **les problèmes existants sont amplifiés**

➔ Problème de déplacement/Problème d'alimentation/Rupture sociale/Rupture numérique renforcée/accès aux soins/addiction renforcée/barrière de la langue/détresse psychologique etc...-

RH/organisation du travail – Maintenir des conditions acceptables de travail selon les besoins des salariés (Voir appui ergonomique ci-dessous) :

- Qui faire travailler ?
- Garder le lien, être à l'écoute des situations individuelles, de l'état de santé physique et psychologique pour les personnes et leur famille
- Plus et mieux communiquer, affichage, notes de services, courriels et en direct !
- Renforcement du lien avec ASP et autres collègues
- Prendre en compte les capacités d'autonomie de chacun
- Changer l'organisation et revoir le nb d'équipe (on passe de 4 à 8) avec pas plus d'encadrement
- Quid du recrutement dans ce contexte et où c'est diff en temps normal ?
- Comment ne pas discriminer et offrir à chacun un cadre respectable ?
- Rassurer, mais aussi motiver les personnes et les impliquer dans le respect des normes sanitaires

Sécurité/prévention des risques - Maitriser les risques sanitaires et contrôler le respect des normes

- Protéger et rassurer les salariés
- Respecter les mesures sanitaires qui s'imposent
- Faire respecter les gestes barrières et le port des EPI
- Approvisionnement en masques suffisants
- Entretien des masques et autres dans le respect de protocoles sanitaires
- Approvisionnement des autres EPI – gel Hydro alcoolique, tablier, charlotte...
- La gestion de la relation clientèle
- Maintenir l'accès au transport et les moyens sécurisés

Outils/méthodes évoqués :

- Le DUERP – permet de revoir les postes de travail et de repérer les risques y compris les Risques Psycho Sociaux
- Le plan de continuité d'activité ou plan de reprise – permet d'anticiper pour mieux projeter la reprise progressive et poser les bonnes questions de façon structurée : quoi ? qui ? comment ? avec quoi ?....

Pour contact, Cécile Moreau - c.moreau@inae-nouvelleaquitaine.org , Candice Valéry c.valery@inae-nouvelleaquitaine.org

Pour aller plus loin.....

L'organisation du travail est aussi l'affaire de professionnels dont l'objectif est **d'adapter le travail aux besoins et caractéristiques des personnes**. Les ergonomes ont, en effet en temps normal, l'habitude de travailler sur l'aménagement des postes de travail selon les difficultés des salariés, handicaps divers physiques et psychologiques ; mais aussi ils travaillent sur l'aménagement de poste au regard de nuisances extérieur possible (bruit, pollutions diverses...)



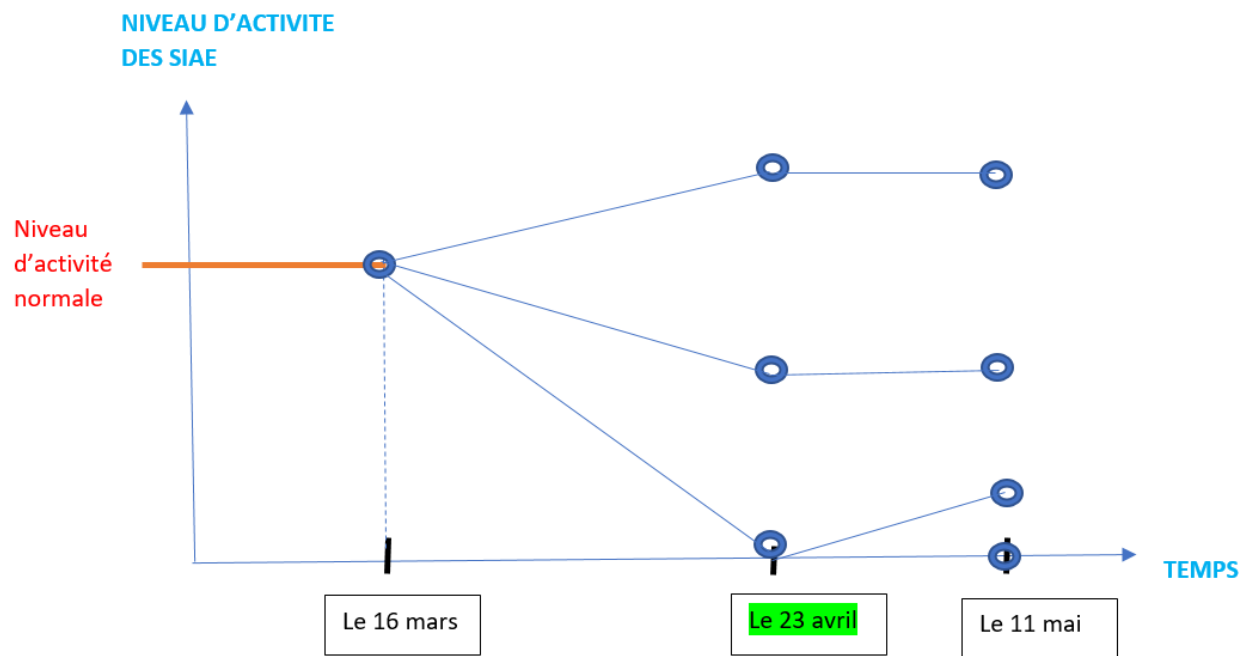
Une initiative citoyenne d'ergonomes agrégés, spécialistes des questions du travail, de la préservation de la santé humaine et organisationnelle, est née dans le contexte actuel afin d'aider les employeurs, les managers, les salariés et leurs représentants à gérer une partie des impacts du COVID-19.

Dans un contexte inédit pour un bon nombre d'ergonomes également, **cette initiative a mis en place un numéro gratuit 09 80 80 82 00, et un mail ergonomes.solidaires@gmail.com afin de pouvoir répondre et conseiller notamment les dirigeants dans l'organisation de leur reprise d'activité.**

Vous vous interrogez sur la remise en route de votre structure ? L'organisation de votre activité ? La reprise de vos équipes ?

Ce collectif solidaire propose un service d'écoute et de conseil de premier niveau sur les questions d'organisation du travail. Ce service à distance permet de construire avec vous des pistes de réflexions adaptées à votre situation, à votre activité, mais ne se substitue pas à [une intervention ergonomique de terrain](#).
[Flyer](#) et [site internet](#)

Annexe



Reprise d'activité vue par les ETI