



AGIR ENSEMBLE POUR L'INSERTION
PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Janvier 2021



Achats Socialement Responsables / Insertion par l'Activité Économique :

*Une dynamique pour des
territoires plus inclusifs*

INAÉ

Centre Régional Vincent Merle
102 avenue de Canéjan - 33600 PESSAC
05 57 89 01 10
contact@inae-nouvelleaquitaine.org
www.inae-nouvelleaquitaine.org

Comité de publication : Isabelle ZAOUÏ CARLIER,
Brigitte POURMONET, Laure GUINARD, Guillaume
GUEGUEN.

Crédits photos :

©Victoria - stock.adobe.com
©Olivier Le Moal - stock.adobe.com



En ce début d'année 2021, l'exercice traditionnel des vœux est particulier.

En premier lieu, le Conseil d'Administration et toute l'équipe d'INAÉ vous souhaitent à vous et vos proches santé et bonheur.

Nous vous présentons également nos meilleurs vœux avec une belle énergie pour cette année qui démarre, de belles aventures humaines et des projets innovants à venir.

Nous avons vécu une année exceptionnelle, dense, et nous sommes encore dans l'incertitude des mois à venir. Et pourtant, il faut se tourner avec détermination vers l'avenir !

Dans le contexte actuel, nous devons renforcer collectivement les solidarités en Nouvelle-Aquitaine, nous devons cultiver notre dynamisme et notre volonté de développer des projets pour des territoires plus inclusifs.

En cela, la commande publique, les achats socialement responsables sont un formidable outil !

Quand la promotion de l'emploi en vue de l'insertion des personnes fait partie intégrante de la stratégie d'achat des acheteurs, leur ac-

tion est en effet un levier majeur pour le développement durable des territoires et l'innovation. Coopérer avec les SIAE c'est faire et agir en proximité, trouver des solutions pour de nouveaux besoins ; c'est soutenir une économie locale qui place le bien être des hommes avant tout, développe les activités d'insertion et leur pérennité.

Les enjeux sont encore de conforter et développer cette stratégie d'achats sur les territoires. Mais beaucoup d'actions sont déjà mises en œuvre !

Ce journal vous propose un zoom sur ce sujet en Nouvelle-Aquitaine ; un focus sur les partenaires engagés, l'approche des donneurs d'ordre publics et privés, les bonnes pratiques identifiées avec les SIAE qui s'en saisissent pour conforter l'insertion des personnes, pour innover ou pour travailler ensemble.

Bonne lecture de cette publication et au plaisir de vous voir, nous l'espérons prochainement en présentiel.

La Commission Communication d'INAÉ





Achats Socialement Responsables / Insertion par l'Activité Economique : une dynamique pour des territoires plus inclusifs

Introduction	p. 4
Ils sont engagés à nos côtés	p. 5
Pratiques inspirantes, témoignages d'acteurs	
Les achats socialement responsables : levier d'optimisation des politiques publiques territoriales	p. 6
Les achats socialement responsables : levier d'optimisation sociale de sa politique d'achats	p. 8
Les achats socialement responsables privés, réservés aux entreprises du CAC40 ? Une idée reçue !	p. 11
La clause d'insertion comme levier de coopération territoriale et vecteur d'innovation sociale	p. 12
Les achats socialement responsables : levier de réponses aux besoins des territoires	p. 15
Agir collectivement, un vecteur de développement des achats socialement responsables	p. 16

Introduction

L'intégration des enjeux du développement durable dans les domaines environnementaux, de santé ou sociétaux sont des vecteurs de modernisation des achats publics. Les acheteurs publics et privés, engagés dans une politique d'achats socialement responsables, acquièrent des biens et des services en cherchant, à travers leurs relations fournisseurs, à développer leur responsabilité sociétale.

L'enjeu est important car la commande publique globale représente chaque année en France quelques 200 milliards d'euros, soit 10% du PIB, ce à quoi s'ajoutent les achats privés.

Mener une stratégie d'achats socialement responsables (ASR) auprès des structures d'insertion, c'est avant tout, soutenir leur action en faveur de l'emploi local et faire de la fonction achat un outil en faveur de la lutte contre le chômage et les exclusions.

Au-delà de leur mission sociale d'accueil et d'accompagnement vers l'emploi durable, les SIAE ont également un impact économique et social positif sur leur territoire, comme le démontrent de nombreuses études.

Innovantes et utiles pour les territoires, les SIAE permettent aussi de défricher de nouveaux secteurs d'activités, de répondre aux besoins non ou mal satisfaits sur les territoires, d'apporter une réponse aux enjeux de transitions d'aujourd'hui et demain.

La commande publique est un outil pour soutenir et répondre collectivement aux défis de nos sociétés en conjuguant social et environnemental.

L'achat socialement responsable vient décupler l'effet levier de la commande publique sur un territoire. L'achat n'est plus un coût mais un investissement en faveur du territoire.

Les résultats d'une étude menée par INAE ont ainsi démontré qu'1€ investi dans l'IAE équivalait à 3.65 € reversés dans l'économie locale.

Pour qu'achat rime avec responsable, la volonté politique des décideurs est indispensable, la mobilisation et la coopération de l'ensemble des acteurs de l'ESS nécessaire.

La crise économique conséquente de la situation sanitaire met en lumière, une fois de plus, l'utilité des SIAE.

Ce dont elles-ont besoin ? D'activité économique pour mener à bien leurs missions !

L'engagement des collectivités et des entreprises à leurs côtés est essentiel afin que les SIAE jouent pleinement leur rôle d'acteur économique de proximité et d'insertion de personnes vulnérables.



Ce qu'INAE vous « propose » sur le champ des Achats Socialement Responsables

- ✓ **L'animation des territoires : organisation de temps de rencontres dédiés aux ASR**
- ✓ **L'accompagnement des SIAE de Nouvelle-Aquitaine :**
 - Formation
 - Outillage
 - Plaidoyer à destination des donneurs d'ordres
 - Accompagnement à la réponse en groupement
- ✓ **L'accompagnement des donneurs d'ordres publics et privés :**
 - Temps de sensibilisation
 - Sourçage des SIAE
 - Accompagnement à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une politique d'achat responsable
- ✓ **Le travail partenarial avec les autres acteurs et réseaux de l'ESS**
- ✓ **La mise en réseau, la valorisation de pratiques**

Ils sont engagés à nos côtés



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

La Région Nouvelle-Aquitaine : une Région engagée et fer de lance

Depuis septembre 2019, la Région Nouvelle-Aquitaine diversifie ses segments d'achats comportant une clause d'insertion et favorise une politique d'achat en faveur des Structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE).

Plus de 80 000 heures d'insertion ont d'ores et déjà été intégrées dans ses marchés publics de travaux sur les lycées et bâtiments de la Région soit un montant total d'environ 90 millions d'euros. Ces heures permettent l'insertion sociale et professionnelle des publics

en difficultés et favorisent leur retour à l'emploi.

La Région a aussi activé les outils règlementaires d'achat favorisant les structures du handicap, de l'IAE et de l'ESS. Elle a ainsi attribué des marchés réservés aux entreprises adaptées et à l'IAE.

La volonté d'affirmer sa politique d'achat responsable est tellement forte que la Région a intégré son SPASER dans sa Délibération du 10 juillet 2019 relative à la transition écologique et énergétique dite NEO TERRA, notamment son ambi-

tion 11 pour une administration exemplaire.

Des partenariats sont aujourd'hui développés par la Région avec les facilitateurs de clauses sur le territoire régional pour mettre en œuvre concrètement les clauses d'insertion sociales dans ses marchés publics et avec l'inter-réseau INAÉ pour permettre au secteur de l'IAE d'accéder à sa commande publique.



Réseau d'acheteurs responsables, l'association 3AR est un partenaire majeur et de longue date d'INAÉ

L'association a pour objet d'accompagner ses membres à la mise en œuvre d'achats responsables. INAÉ apporte son expertise insertion et est partie prenante de la gouvernance de 3AR en qualité de membre associé et participe ainsi aux instances de réflexion et sa vie associative.

Le partenariat en quelques exemples concrets :

- ✓ INAÉ a été associé à l'AMI « achat socialement responsables » visant à accompagner des adhérents de 3AR dans leur stratégie d'achats socialement responsables
- ✓ Co-organisation de journées techniques régionales et de temps de promotion des SIAE de Nouvelle-Aquitaine et de leurs activités
- ✓ Mise en lien sur des opportunités d'achats
- ✓ Relais d'infos sur les événements et actions respectifs

Et en 2021 ?

Au-delà des coopérations quotidiennes visant à la promotion des achats socialement responsables, deux actions sont lancées en collaboration :

- ✓ [L'appel à manifestation d'intérêt et la coopération sur le projet GAÏA 100% inclusion](#) visant à maximiser l'impact social de la commande publique en particulier sur les territoires ruraux.
- ✓ [L'appel à manifestation d'intérêt Achats publics](#) : économie circulaire et diagnostics bâtiment.



Pratiques inspirantes, témoignages d'acteurs

Les achats socialement responsables : levier d'optimisation des politiques publiques territoriales

Les départements de la Creuse et de la Gironde se sont engagés au travers de leur commande publique à soutenir leur politique d'insertion sur des achats stratégiques pour eux : la valorisation du patrimoine environnemental pour l'un, le remplacement des personnes intervenants dans les collèges pour l'autre.

Allier valorisation du territoire, développement touristique et engagement social : l'exemple du département de la Creuse

Fort de nombreux chemins de randonnées qui contribuent à l'attractivité touristique du département, à la valorisation de son paysage et à la protection de son environnement, le Département de la Creuse a choisi de soutenir l'activité des structures d'insertion en confiant notamment des missions de balisage et d'entretien de ces chemins à plusieurs ateliers et chantiers d'insertion creusois.

L'avis du terrain

la CREUSE
le Département

Depuis 2013 et dans le cadre de sa politique territoriale d'insertion, le Conseil départemental de la Creuse fait le choix d'introduire systématiquement une clause sociale dans son marché d'entretien des chemins de randonnée. Les travaux réalisés par différents chantiers d'insertion répondent parfaitement aux attentes de la collectivité et participent à soutenir les démarches des SIAE en faveur de l'accompagnement social mais aussi professionnel de personnes éloignées de l'emploi.

Laurianne AUROY, Facilitatrice des Clauses Sociales, Direction Insertion et Logement - Pôle Jeunesse et Solidarités au Conseil Départemental de la Creuse



En 2019, les 7 lots qui composaient le marché pluriannuel du Conseil Départemental de la Creuse pour l'entretien des chemins de randonnées ont

été attribués exclusivement à des SIAE. 2 lots leur étaient réservés mais les SIAE ne se sont pas censurées pour répondre aux autres et elles ont bien fait ! Du printemps à l'automne, les salariés en insertion sillonnent les sentiers pour assurer de belles ballades aux randonneurs. L'activité est physique, mais valorisante comme le souligne L., salariée de Petit Patrimoine Environnement (ACI porté par la MEF 23) : « Je suis très fière de faire ce travail parce que je contribue à ce que l'environnement soit toujours mis en valeur, j'apporte quelque chose quelque part et ça fait plaisir ».

Léa VERBAENEN, Chargée de développement du Réseau Creusois des SIAE

Maximiser l'impact social de ces compétences obligatoires : allier politique d'inclusion et politique RH responsable

Engagé dans une démarche d'insertion volontariste, le Département de la Gironde mobilise, à travers un marché d'insertion et de qualification professionnelle l'ensemble des Associations Intermédiaires intervenant sur le Département. Né d'une addition de conventions bilatérales, ce marché permet aujourd'hui une réponse coordonnée et harmonisée des structures autour d'une prestation et d'une offre tarifaire unique.

Il permet également au Département de maximiser son impact social à travers la mise à disposition de personnel de remplacements et de ce fait de mettre en œuvre à travers un acte d'achat une politique publique au cœur de ses compétences et champ d'intervention : l'insertion des publics éloignés de l'emploi dont notamment les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active.

Par ailleurs, ce marché d'insertion (au-delà du gain social pour la collectivité) lui permet de diversifier ses sources pour le recrutement de personnel en minimisant ses risques puisque ces personnes ont déjà fait leur preuve.



L'avis du terrain



Le Département de la Gironde est engagé dans une démarche volontariste destinée à favoriser l'insertion et l'emploi de personnes rencontrant des difficultés particulières notamment par la mise en œuvre du dispositif des clauses sociales répondant ainsi aux orientations et objectifs des différentes directions du Département.

Depuis 2011, grâce à une collaboration étroite entre la Direction des collèges, la Direction Insertion et Inclusion et l'ensemble des associations intermédiaires de Gironde, un dispositif de mise à disposition de personnels permet à un public en parcours de réaliser des heures de travail dans les collèges. Cette organisation prévue sur l'ensemble du Département est souple et réactive dans sa mise en œuvre, elle permet le positionnement en emploi des candidats sur des fiches de poste prédéterminées (agent de restauration, agent d'entretien

et restauration, agent de maintenance). Des évaluations des savoir-être et savoir-faire sont également intégrées dans le processus d'accompagnement des publics. Cette démarche s'inscrit dans une dynamique de diversification des supports d'activité proposés aux publics en insertion et offre plus particulièrement au public féminin des opportunités d'emploi.

Depuis janvier 2019 ce dispositif est devenu un marché d'insertion, incluant également des propositions de remplacement des agents d'entretien du Département sur des périodes de congés ou d'arrêt maladie de courte durée. Ainsi, durant cette dernière année, 42 632 heures de travail ont été réalisées par des publics en insertion via les associations intermédiaires de Gironde dans le cadre des mises à disposition de personnel dans les Collèges et divers bâtiments du Département.

Muriel LOIACONO, Chargée de relation entreprise - Département de la Gironde - Direction des Politiques d'inclusion et d'insertion - Bureau de l'inclusion active



Pour faire suite à un travail mené par l'UNAID33 et le Conseil Départemental, un partenariat entre les AI de la Gironde et la Direction des collèges a vu le jour en septembre 2011. C'est ainsi que les salariés en insertion ont pu effectuer des missions de travail dans les collèges, dans les domaines de l'entretien, du soutien en cuisine ou aux espaces extérieurs.

Habitué à proposer des missions ponctuelles et de courte durée, ce partenariat nous a offert pour la première fois, la possibilité de faire des mises à disposition sur une année scolaire ; un vrai partenariat fort basé sur la durée, la possibilité de proposer des parcours d'insertion porteurs de solutions à court et long terme, un véritable soutien aux AI et la reconnaissance de notre travail. Il donne la possibilité pour nos salariés en insertion d'acquérir et valider des compétences et des savoir être, et pour nos Accompagnateurs socio-professionnels de mettre en place des actions d'accompagnement dans le temps. Depuis 2011, Tremplins pour l'emploi T2000

a salarié près de 80 personnes en insertion, pour la plupart allocataires du RSA ; ils ont pu bénéficier de ces mises à disposition sur le territoire du libournais et de l'Entre Deux Mers. Nous avons pu tisser des liens avec les gestionnaires de collèges, pour un meilleur suivi de nos salariés. Une véritable opportunité qui pour certains, s'est transformée en un contrat pérenne.

C'est le cas de Layla, que nous avons accueilli en 2017. Maman isolée avec deux enfants en bas âge, allocataire du RSA, en grande difficulté. Après quelques mois de missions ponctuelles, nous lui avons proposé une mise à disposition dans un collège sur une année scolaire. Une révélation pour elle, des horaires fixes adaptés à sa vie personnelle, du travail en équipe, une solution à ses difficultés financières. Suite à cette première année avec nous, elle a signé un CAE CUI avec le collège. Pendant ces deux années, elle a passé son permis de conduire, fait une formation afin de préparer le concours interne. Aujourd'hui c'est chose faite, et Layla a intégré l'équipe des agents titulaires.

Cristina MOHEDANO, Directrice - T2000 Tremplin pour l'emploi

Les achats socialement responsables : levier d'optimisation sociale de sa politique d'achats

Les entreprises ne peuvent pas tout produire par leurs propres moyens. Elles se procurent donc les biens et services nécessaires à leur activité. D'après l'ADEME, les achats représentent ainsi en moyenne 50 % de leur chiffre d'affaires. La stratégie des acteurs privés en la matière est l'une des pierres angulaires de leur performance financière.

Au-delà de leur rôle économique, les entreprises prennent de plus en plus conscience de l'impact social et environnemental de leurs activités sur les éco-systèmes et leurs parties prenantes. Dans ce contexte, l'achat devient une composante essentielle de leur stratégie.

Certains acteurs s'engagent auprès des SIAE en soutenant leur activité économique, leur permettant ainsi de mener à bien leur rôle de passerelle vers l'emploi.

Maximiser son impact social et territorial : l'exemple de la SNCF - Gares et connexions

Dans le cadre de sa mission de service public et de sa volonté de développer des actions relatives à la responsabilité sociétale de l'entreprise, la SNCF s'est engagée aux côtés du réseau CHANTIER école dans des actions de promotion et de soutien à l'insertion professionnelles des personnes éloignées de l'emploi.

Convaincu de la compétence des SIAE de Nouvelle-Aquitaine dans l'accompagnement de ces publics et de la qualité des prestations réalisées, Gares et connexions renouvelle, depuis plus de 10 ans, une convention soutenant l'activité de plus de 40 ateliers et chantiers d'insertion de la région au travers de missions de remise en état et de maintenance dans des gares et haltes ferroviaires.

Cette convention lui permet d'accroître l'impact social et territorial de sa politique d'achat et ainsi de valoriser son implication sociétale. Reconnues dans la qualité de leur travail et dans le respect de consignes de sécurité strictes, les SIAE bénéficient ainsi de supports d'activités viables permettant la mise en œuvre d'actions d'accompagnement dans le temps.



L'avis du terrain



Dans le cadre de notre politique dite sociétale, SNCF Gares & Connexions s'investit depuis plus de dix ans en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle.

L'importance et la variété des espaces ferroviaires et des gares permettent de mettre en place de nombreux projets d'insertion.

En 2019, 160 chantiers d'insertion (entretien d'espaces verts, embellissement, travaux de rénovation, peinture, maçonnerie, etc.) ont été mis en œuvre dans de nombreuses gares, partout en France, et encadrés par des salariés de l'entreprise avec environ plus de 100 associations partenaires locales.

Ces chantiers permettent à des personnes en grande difficulté de se réinsérer dans la vie professionnelle et de suivre une formation chaque année.

La promotion de l'insertion par l'activité économique, c'est aussi l'engagement sociétal de SNCF Gares & Connexions. Derrière cette appellation se cachent des hommes et des femmes auxquels la branche offre la possibilité de retrouver le chemin du travail en entreprise. Concrètement, SNCF Gares & Connexions propose, par exemple, à ses associations partenaires d'exécuter, dans certaines gares, des travaux de second œuvre du bâtiment ou d'entretien des espaces verts.

Ahmed KHELIFA, Responsable Engagement Sociétal - SNCF GARES & CONNEXIONS - Direction des services et des opérations



Dans le cadre de sa responsabilité sociétale d'entreprise (RSE), la SNCF s'est engagée dans des projets de lutte contre l'exclusion, notamment au travers de l'Insertion par l'Activité Economique.

Depuis 2002, le Pôle Sociétal du groupe SNCF s'est rapproché du réseau national CHANTIER école, réseau des Entreprises Sociales et Apprenantes et travaille à l'élaboration d'un partenariat privilégié sur l'ensemble du territoire.

Depuis plus de 15 ans et dans le cadre de la déclinaison de la convention en région, un partenariat solide et pérenne, s'est développé entre la SNCF et l'association CHANTIER école Nouvelle-Aquitaine.

Chaque année, les responsables de Gares et Connexions identifient des travaux d'entretien du patrimoine bâti de la SNCF qui permettent d'améliorer l'accueil des usagers du ferroviaire : restauration et embellissement des gares, entretien des mobiliers et des espaces extérieurs, services à la clientèle, ...

Les adhérents du réseau CHANTIER école (plus de 90 ACI en Nouvelle-Aquitaine), signataires de la convention, se répartissent les travaux en fonction de leur localisation et

de leur nature. Ils organisent l'activité pour la rendre apprenante et l'utilisent pour favoriser la montée en compétence des salariés en parcours d'insertion.

Je tire de ce partenariat les enseignements suivants :

- ✓ Le réseau CHANTIER école fort de plus de 700 adhérents répartis sur tout le territoire est en capacité d'apporter une réponse de proximité, adaptée aux besoins du réseau ferroviaire national,
- ✓ En échangeant sur nos besoins et missions spécifiques, en mobilisant nos énergies et nos moyens respectifs, en s'engageant autour d'un projet commun, Entreprises de Services Publics et Entreprises de l'Economie Sociale et Solidaire, coopèrent pour démultiplier des plus-values : les gares deviennent plus accueillantes, les structures d'insertion sont confortées dans leurs missions, les personnes accueillies sur les chantiers renforcent leur employabilité.

Par ailleurs, ce partenariat offre également l'intérêt de ne pas entraîner de surcoût pour le contribuable.

De fait, il est intéressant que de telles initiatives se développent sur l'ensemble du territoire au service du bien commun.

Jean-Philippe BURJADE, Président de CHANTIER école Nouvelle-Aquitaine



L'avis du terrain



Depuis plus d'une dizaine d'années, l'atelier et chantier d'insertion de l'association FORET basée à Tulle, intervient dans le cadre d'un partenariat avec la SNCF (Gares et connexions).

Des travaux d'entretien d'espaces verts et des travaux de peinture au niveau des bâtiments sont confiés aux salariés en parcours d'insertion de Foret. Ce partenariat présente de nombreux intérêts :

- ✓ Pour l'ACI qui peut améliorer de façon continue l'emploi de ses salariés en parcours d'insertion,
- ✓ Pour les salariés : les tâches et travaux demandés leur permettent de travailler leur savoir-faire mais aussi leur savoir-être,
- ✓ Pour l'entreprise qui bénéficie de prestations de qualité.

Le regard et l'appréciation des voyageurs et de la SNCF apportent une valeur au travail des salariés et favorisent leur (re)mobilisation sur un sujet professionnel.

Michel DEMAZION, Directeur de l'association FORET



Le partenariat avec la SNCF apporte beaucoup à notre chantier d'insertion. Tout d'abord en termes d'activité économique : Gares & Connexions est l'un de nos plus importants donneurs d'ordre. Ensuite en termes d'image : il est très valorisant pour une structure d'insertion de pouvoir se targuer d'un

partenariat de longue date avec un donneur d'ordre connu pour ses exigences. C'est un atout quand nous répondons à un marché public par exemple. Cela est également très valorisant pour les salariés en parcours.

Enfin, la nature des supports nous permet de travailler différentes compétences (savoir-faire, mais aussi savoir-être) avec les équipes en insertion que nous n'abordons pas sur les autres chantiers : sécurité, interventions dans le flux voyageurs, supports techniques atypiques, contacts avec la clientèle de la gare, ...

Amélie CLOSSE, Directrice de l'association SEI

Les achats socialement responsables privés, réservés aux entreprises du CAC40 ?

Une idée reçue !



Depuis 2017, L'Atelier Remuménage développe des solutions de logistique innovantes et respectueuses de l'environnement auprès des professionnels, au service d'un projet solidaire : l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

Pour répondre aux besoins du premier et du dernier kilomètres, l'entreprise d'insertion L'Atelier Remuménage propose des services de livraison, collecte et reverse logistique, à vélo-cargo ou en camion biogaz. Que ce

soit pour un grand groupe ou un commerce, une prestation ponctuelle ou dans la durée, chaque demande est étudiée afin d'y apporter une réponse sur mesure. Plus d'une centaine de professionnels du territoire nous ont déjà fait confiance, dont :

- ✓ La Plateforme du bâtiment : Nous réalisons les livraisons pour leurs clients et collectons les cartons à la demande pour les réutiliser pour nos déménagements.
- ✓ Les plombiers à vélo (le Vélo-Plombier, Bicycleau, Vplombier et Prestocyclo) : Nos équipes réceptionnent le matériel chez le fournisseur (ex : cumulus), le livrent chez le client, puis récupèrent l'ancien matériel pour l'acheminer chez le fournisseur, dans une démarche de recyclage. Un service de reverse logistique ! Les cyclo-logisticiens viennent également prêter main forte aux plombiers sur des missions de manutention.
- ✓ Le réseau « La ruche qui dit oui » et Drive fermier 33 : Plusieurs fois par semaine, L'Atelier Remuménage fait des tournées pour livrer des paniers de produits frais sur la métropole bordelaise.
- ✓ YOYO : Nous sommes leur partenaire au niveau local pour la logistique des bouteilles plastiques, couettes et oreillers, auprès des points de collectes pour les acheminer au réseau de recyclage.

Mais également des commerces de bouche, boutiques d'ameublement, brocanteurs, ...

De plus en plus de professionnels font appel à L'Atelier Remuménage, faisant le choix d'une logistique à la fois agile et respectueuse de l'environnement, tout en soutenant l'insertion des personnes éloignées de l'emploi. Une démarche de bon sens qui relève de la responsabilité sociétale de chaque acteur du territoire.

Au-delà de la performance économique, les entreprises peuvent chercher, par le biais des ASR, à apporter une plus-value sociale et sociétale à leur dynamique RH, en diversifiant les profils de leurs collaborateurs.



La clause d'insertion comme levier de coopération territoriale et vecteur d'innovation sociale

La clause d'insertion est parfois un dispositif perçu négativement par les entreprises : une contrainte subie, un coût supplémentaire, ...

Ce dispositif est, au-delà des heures d'insertion qu'elles permettent, également une opportunité pour la politique RH de ces entreprises.

L'engagement de la SABOM en témoigne ; il a notamment été permis par le choix du donneur d'ordre de valoriser l'offre socialement la plus aboutie.

Depuis le 29 avril 2019, la Société de l'Assainissement de Bordeaux Métropole (SABOM), délégataire des services publics de l'assainissement de Bordeaux Métropole a mis en place un dispositif innovant d'îlotiers au service des usagers.

Leurs missions

- ✓ Être au contact de l'utilisateur : sensibiliser aux bons gestes en assainissement, faire du tractage postal en amont de chantiers, informer les riverains/commerçants lors des travaux, ...
- ✓ Être sur le terrain : accompagner des techniciens du service, surveiller l'état des avaloirs, vérifier l'existence et l'emplacement du patrimoine enterré, réaliser des tournées « odeurs » afin de lutter contre les nuisances olfactives, ...

Répartis sur le territoire de la Métropole, ils sont également les interlocuteurs privilégiés des services techniques des mairies.

Un dispositif innovant d'insertion professionnelle

Né d'un partenariat avec ATIS et de la volonté de mettre les enjeux de l'économie sociale et solidaire au cœur du contrat d'assainissement, ce dispositif s'appuie sur les structures existantes du territoire et des professionnels de l'insertion. INAE a joué un rôle primordial en fédérant l'ensemble des Associations Intermédiaires de la Métropole, et en aidant à la création et construction du modèle aujourd'hui suivi sur son volet insertion et l'identification des heures réalisées par le PLIE.

Recrutés par les associations intermédiaires, ces îlotiers sont des personnes en situation d'insertion professionnelle, éloignées de l'emploi ou en situation de reconversion. Leur permettre de découvrir un nouvel environnement, des métiers diversifiés, est autant un moyen de leur permettre de reprendre pied dans le monde professionnel et pourquoi pas de susciter des vocations vers des métiers méconnus.

Après une première période de 3 mois en entreprise, ils peuvent prolonger leur mission via des contrats d'intérim d'insertion ou se voir proposer de l'alternance pour ceux qui souhaitent se former et, pourquoi pas, intégrer à terme définitivement l'entreprise.

Ce sont une centaine de personnes qui devraient pouvoir bénéficier de ce dispositif sur les 7 années du contrat d'assainissement.

Deux parcours emblématiques

Deux îlotiers de la première heure se sont vus proposés des contrats à l'issue de leur période en entreprise. L'un a été recruté en tant que technicien de traitement sur la station d'épuration Louis Fargue à Bordeaux, le second s'est vu proposé un contrat d'alternance pour se former au métier d'hydrocureur via le campus Véolia. Deux parcours qui illustrent bien tout le sens de ce dispositif d'insertion innovant au sein d'un service d'assainissement.



L'avis du terrain



En tant qu'acheteur public, l'offre de la SABOM sur le volet insertion, grâce à l'accompagnement d'INAE, a permis d'apporter une plus-value certaine en terme d'insertion et d'innovation. L'apport d'une structure comme INAE a vraiment été déterminante et structurante dans la réponse aux enjeux d'insertion du contrat.

Mustapha ELOUAJIDI, Responsable adjoint des Achats - Bordeaux Métropole - Direction de la Performance achat - Service achat

SABOM

Au travers de la mise en œuvre d'une clause sociale dans une Délégation de Service Public d'une telle ampleur et hautement stratégique pour la collectivité, la Métropole a clairement fait le choix de l'optimisation sociale.

Elle a ainsi, par le choix de critères permettant la valorisation d'offre ambitieuse et socialement performante, permis aux opérateurs économiques de faire de la clause non plus une contrainte mais une opportunité pour l'opérateur de remporter le marché en investissant dans ce champ. En maximisant sa RSE, Véolia a, à travers sa démarche, été moteur dans l'exécution de la clause et a ainsi recherché le gain d'une innovation sociale pour ses équipes et ses futurs recrutements en s'appuyant sur ATIS.

Elle a par là même contribué au développement du lien entre le monde de l'IAE et de l'entreprise, lien indispensable à la réussite de l'insertion durable, et a ainsi fait de sa fonction achat un levier de coopération territoriale et un vecteur d'innovation sociale.

Anne DELFAUD, Responsable Communication SABOM



Le partenariat mis en place avec la SABOM sur les postes d'ilotiers présente de nombreux avantages pour nos structures :

- ✓ Permettre à nos salariés en parcours d'insertion de pouvoir exercer une nouvelle activité qui plus est sortant des missions « traditionnelles » proposées.
- ✓ Développer une collaboration étroite entre AI et ETTI dans l'intérêt du parcours des personnes en insertion.
- ✓ Pouvoir intervenir dans une très grande entreprise avec de fortes possibilités de suites de parcours en interne chez cet utilisateur.
- ✓ Espérer pouvoir développer de nouvelles activités chez cet utilisateur devenu partenaire, et pourquoi pas envisager d'essaimer cette expérimentation auprès d'autres grandes entreprises.

Fabrice DOMENS, Directeur de ARE33 et A2I

Les achats socialement responsables : levier de réponses aux besoins des territoires

Précurseurs par nature, innovant par besoin, les SIAE fortes de leur ancrage et leur capacité à s'adapter s'engagent au profit de leur territoire tout en poursuivant leurs actions d'accompagnement des publics éloignés de l'emploi.

Coopération entre une Communauté d'agglomération et une Entreprise d'Insertion sur les biodéchets

Face à l'absence de réponse d'opérateurs économiques « classiques » et à la nécessité de répondre aux enjeux que représente la réduction des déchets à l'échelle de son territoire, la Communauté d'Agglomération du Grand Villeneuvois a misé sur la richesse des acteurs de son territoire.

Désireuse de disposer de solutions efficaces pour valoriser les biodéchets produits dans les écoles et de proposer des solutions de tri à la source des biodéchets à ses administrés en cœur de ville, la communauté du Grand Villeneuvois s'est tournée vers la Régie du Territoire afin de co-construire une solution technique et inclusive. Afin de soutenir le développement de cette nouvelle activité, elle a confié par un marché réservé l'exécution de ces collectes.

Cette action, portée par les salariés de la Régie et les agents de la collectivité, permet aujourd'hui à la collectivité de :

- ✓ Soutenir l'économie locale en favorisant une entreprise d'insertion de son territoire.
- ✓ Valoriser les bio-déchets dans les écoles.
- ✓ Sensibiliser les enfants au tri des déchets et engager les actions répondant aux objectifs de la loi TEPCV (Territoire à Energie Positive pour la Croissance Verte).
- ✓ Offrir un nouveau service à la population en proposant des solutions de tri à la source des biodéchets en cœur de ville via des points d'apports volontaires.

Ce partenariat a également permis à la Régie du Territoire de développer une offre de service de collecte avec d'autres acteurs publics et privés sur le territoire et ainsi une nouvelle activité porteuse d'emplois en construisant une réponse aux enjeux de transitions environnementales.



Agir collectivement, un vecteur de développement des achats socialement responsables

De manière complémentaire à l'accompagnement mené par INAE, de nombreux collectifs de SIAE organisés sur les territoires ont pour mission de développer l'activité économique de leurs membres en leur permettant de se positionner sur les marchés publics et privés.

C'est le cas, notamment, du GIE GREEN. Ces groupements permettent notamment de mettre en œuvre une action territoriale coordonnée, de renforcer l'offre économique des SIAE, de mutualiser les fonctions supports, de rassurer les donneurs d'ordres sur leurs capacités professionnelles. Ils sont la démonstration qu'ensemble, nous allons plus loin.



Le GIE Green s'est constitué suite à la création et l'animation du groupe filière espaces verts et espaces naturels mis en œuvre par l'inter-réseaux régional Iris en 2007. Le GIE GREEN est né de cette dynamique, en 2010 avec 7 structures fondatrices.

Son objectif est de mutualiser et développer l'économie des structures adhérentes en leur donnant les moyens de répondre de manière efficiente aux attentes du marché.

Cela passe par une veille commerciale sur les marchés publics et privés, jusqu'à un accompagnement à réponse aux appels d'offre de manière individuelle ou commune avec une mutualisation des moyens techniques et humains de chacun. Le GIE Green peut aussi être le coordinateur de chaque marché : il gère la mise en œuvre, l'organisation et le bon déroulement de chaque chantier et établit le bilan final de chaque opération.

Enfin, le GIE Green accompagne les structures adhérentes sur leur développement commercial en promouvant les activités supports de chaque SIAE en amenant un appui-conseil et un échange de pratiques sur les différentes thématiques commerciales.

Ils ont déjà fait confiance au GIE Green : SEMIS, ICF, Pôle emploi, SDIS, conseil départemental, ...

Aujourd'hui le GIE Green regroupe 23 structures adhérentes bénéficiant d'une représentation commerciale. Mélanie Lepeigné, en est chargée de mission développement économique.

Un bel exemple de travail solidaire

Lors de la parution de l'offre de fauchage de la RESE, le GIE Green a diffusé l'information auprès de l'ensemble de ses structures afin d'établir une

réponse commune. Cinq structures se sont positionnées sur ce marché d'environ 60 000€ /an et l'ont obtenu. Le GIE Green s'est chargé de faire l'interface entre les structures et la RESE.

En lien avec le GIE Green, les structures ont assuré la planification opérationnelle de leurs interventions sur chaque territoire et ont communiqué au GIE Green toutes modifications de dates d'intervention.

Avant le lancement des opérations, le GIE Green a organisé une réunion de démarrage des travaux, directement sur site, en présence de la RESE et des équipes opérationnelles. Lors de cette rencontre, ont eu lieu :

- ✓ La présentation du rôle de chacun
- ✓ un rappel des règles de coordination et de planification des prestations
- ✓ des réponses aux questions du maître d'œuvre concernant le déroulement de la prestation.

Une réunion de réception de chantier a été également organisée avec l'examen de :

- ✓ la conformité de la réalisation du chantier,
- ✓ la finition et la propreté du chantier,
- ✓ les observations sur la campagne réalisée
- ✓ une remise du rapport d'intervention qui reprend l'ensemble des éléments (dates, moyens techniques, moyens humains, volume évacué, destination des déchets...).

Ce marché s'est déroulé de manière très concluante, ce qui a permis sa reconduction depuis plusieurs années, gage de la qualité du travail de chacun mis en commun au bénéfice du client.

Mélanie LEPEIGNÉ, Chargée de Mission Développement Economique - GIE Green