



## Chargé(e) de développement commercial

La Conciergerie Solidaire 33 est une entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS), conventionnée Entreprise d'Insertion (EI), délivrant un service de conciergerie aux entreprises, dans les tiers-lieux et les quartiers. La structure est intégrée au sein du réseau de La Conciergerie Solidaire.

Elle propose à ses utilisateurs abonnés (salariés ou habitants) un large panel de services clé en main répondant à tous les besoins du quotidien. De la livraison de courses à la garde d'enfants en passant par le pressing, la couture ou la prise de rendez-vous, tout est fait pour simplifier au maximum la vie des salariés et des habitants en favorisant leur équilibre « Vie pro / Vie perso ».

Sa Mission : Ainsi déchargés de certaines tâches du quotidien, les collaborateurs, les habitants peuvent se concentrer sur leur travail et libérer du temps pour leur famille et leurs loisirs et ainsi faciliter leur quotidien.

Vous souhaitez contribuer au développement d'une structure socialement innovante?  
Rejoignez-nous!

### Mission :

Gestion du portefeuille client

En charge de la gestion des contrats préalablement signés, vous êtes garant de la relation client.

Dans ce cadre, vos missions consistent à :

Réaliser les bilans quantitatifs de recours aux services de conciergerie.

Communiquer sur les enquêtes d'évaluation de la satisfaction.

Etre force de proposition et travailler en collaboration avec la responsable animations pour dynamiser le taux de fréquentation des conciergeries.

Proposer aux clients existants des animations innovantes liées à la qualité de vie au travail.

### Prospection commerciale

En charge de développer le portefeuille clients de la filiale Gironde, vous mettez en oeuvre une démarche de prospection active pour:

Signer de nouveaux contrats commerciaux.

Répondre aux appels d'offre publics et privés.

Dynamiser et relancer les prospects.

Vous faites partie de l'équipe permanente de La Conciergerie Solidaire 33. Vous travaillez en forte collaboration transversale avec chacun des membres.

### Le profil recherché :

Vous avez une expérience significative sur un poste de commercial, idéalement dans le secteur du service aux entreprises.

Une expérience, un investissement, même bénévole, dans le secteur de l'ESS serait un plus.

Aptitudes et compétences:

Autonomie

Capacité à prendre des initiatives

Aisance relationnelle

Aisance rédactionnelle

Goût pour le travail d'équipe

Contrat :

CDI à pourvoir dès que possible